



# ScotiaWeb Avanzado

Llevamos el banco a donde lo necesites.



# ScotiaWeb. Servicio Avanzado

Introducción .....	3
Beneficios de ScotiaWeb .....	3
¿Qué operaciones puede realizar con el servicio Avanzado de ScotiaWeb? .....	4
Requisitos para la Activación .....	4
Creación de nombre de usuario y contraseña .....	5
Activación del servicio Avanzado en ScotiaWeb .....	7
Activación del dispositivo de seguridad e-Llave .....	8
Autenticación de usuario .....	8
Establecimiento de límites de operación en ScotiaWeb .....	9
Registro de cuentas de Terceros .....	9
Servicio de alertas de ScotiaWeb .....	10
Avance Seguro .....	11
Comisiones .....	15



## ScotiaWeb Avanzado

### Introducción

Desde tu hogar, oficina o en cualquier lugar en donde te encuentres, el banco por Internet, es práctico y confiable para el manejo de tus cuentas Scotiabank.

ScotiaWeb, está diseñado para Clientes que poseen cuentas de cheques, Cuenta Unica®, tarjetas de crédito, préstamos, Fondos de Inversión, entre otras. Todas estas cuentas, se pueden integrar en el servicio de ScotiaWeb (solicítalo en cualquier sucursal o en nuestro Centro de Atención Telefónica).

### Beneficios de ScotiaWeb

- **Servicio Gratuito:** Sin costo de anualidad o inscripción.
- **Comodidad:** Facilita y agiliza la realización de transacciones cotidianas (saldos, pagos, transferencias, etc.), desde tu casa u oficina.
- **Ahorro de tiempo:** No es necesario desplazarse a una sucursal.
- **Seguridad:** Evita traslado de dinero, así como confidencialidad en la realización de operaciones.
- **Control:** Permite una mejor administración de tus finanzas personales.
- **Rapidez y facilidad:** Contratación de servicio en línea y uso de servicios financieros en tiempo real.
- **Cómodo, rápido y eficiente:** Realiza tus operaciones desde tu computadora en tiempo real\*, sin necesidad de salir de tu casa u oficina.
- **Servicio de notificaciones de operaciones:** Vía correo electrónico o teléfono celular.

\*Aplican horarios por producto.

## ¿Qué operaciones puedes realizar con el servicio avanzado de ScotiaWeb?

- **Consulta de saldos y movimientos de tus cuentas registradas.**
- **Consulta de estados de cuenta.** Últimos seis meses de tus cuentas registradas.
- **Trasposos entre cuentas propias y a terceros de Scotiabank.**
- **Trasposos entre cuentas propias y a terceros de otros bancos.**
- **Servicios financieros varios.** Compra y renovación de pagarés, compra y venta de fondos de inversión, solicitud de chequeras, operaciones programadas y recepción de alertas.
- **Pago de servicios diversos.** Telefonía local, luz, impuestos, entre otros.
- **Compra de tiempo aire.**

## Requisitos para la Activación

Para utilizar por primera vez el servicio de ScotiaWeb, requieres lo siguiente:

- Contrato de ScotiaWeb otorgado por tu Ejecutivo.
- El NIP (Número de Identificación Personal) proporcionado en la sucursal al momento de contratar.
- Contar con tu dispositivo de seguridad e-Llave.
- Seguir los consejos de Avance Seguro de Scotiabank, así como la instalación y/o actualización de **software** antivirus, anti-espía y un **firewall** personal.

## Creación de nombre de usuario y contraseña

Para crear tu nombre de usuario, por favor toma en cuenta lo siguiente:

- Debe contener entre 8 y 15 caracteres alfanuméricos.
- Debe contener al menos una letra minúscula, una letra mayúscula y un número.
- En ningún caso puedes usar caracteres especiales como acentos, signos o símbolos.
- Ejemplos correctos de usuarios: Mexico1986, mexico1DF.
- Ejemplos incorrectos de usuarios: MEXICO1986, mexicodf, 12345678.

Para crear tu contraseña, por favor toma en cuenta lo siguiente:

- Tu contraseña no puede ser igual a tu usuario.
- No podrás utilizar palabras como: Scotiabank, Inverlat o Scotiabank Inverlat; aún cuando éstas estén combinadas con letras mayúsculas, minúsculas o números.
- Debe contener entre 8 y 15 caracteres alfanuméricos.
- Debe formarse de letras y números (sin importar que las letras sean mayúsculas o minúsculas).
- No podrá tener más de dos caracteres idénticos en forma consecutiva (ascendente o descendente).
- De igual forma, no podrás usar más de dos consecutivos numéricos o alfabéticos (ascendente o descendente).
- En ningún caso puedes usar caracteres especiales como guiones, acentos, signos o símbolos.
- Ejemplos correctos de contraseñas: Mexico1986, mexico1DF.
- Ejemplos incorrectos de contraseñas: MEXICO1986, mexicodf, 12345678.



Recomendaciones generales para el uso de nombres de usuarios y contraseñas.

- Evita utilizar alguna de tus contraseñas actuales para ingresar a otros servicios de Internet.
- No utilices datos de fácil predicción, como fechas de nacimiento, nombres propios, etc.
- Modifica su contraseña regularmente.
- No proporciones tus contraseñas a nadie.
- Evita escribir tus contraseñas, en caso de hacerlo, no las dejes a la mano.

## Activación del servicio avanzado en ScotiaWeb

Para darte de alta en el servicio Avanzado de ScotiaWeb, sigue los siguientes pasos:

1. Ingresa a <https://www.scotiaweb.com.mx>
2. Haz clic en el botón de “Activación ScotiaWeb”, localizado del lado izquierdo de su pantalla.
3. Teclea tu número de cliente.
4. Ingresa el NIP (Número de Identificación Personal) que te fue proporcionado en la sucursal.
5. Crea tu nombre de usuario y contraseña, confírmalos según se indica en los recuadros. Memorízalos, ya que para futuros accesos, deberás utilizarlos para ingresar nuevamente a ScotiaWeb (Consulta las recomendaciones para creación de nombres de usuarios y contraseñas contenidas en este documento).
6. Finalmente, se desplegará un mensaje que te indicará que el proceso concluyó satisfactoriamente.

A partir de este momento, ya eres Cliente activo del servicio de ScotiaWeb Avanzado.



Nota: Para realizar ciertas funciones del servicio Avanzado de ScotiaWeb, es necesario utilizar tu dispositivo de seguridad e-Llave proporcionado en la sucursal por tu ejecutivo.

## Activación de dispositivo de seguridad e-Llave

Tu e-Llave, es un dispositivo de seguridad que te proporcionará claves dinámicas para poder realizar operaciones en ScotiaWeb. Como medida de seguridad, si la clave dinámica no es ingresada cuando es requerida para realizar una operación, ésta no podrá ser llevada a cabo, aún si se ingresó correctamente al sistema.

Las claves dinámicas se generarán de forma automática y constante en tu dispositivo e-Llave, y para activarlo, deberás realizar los siguientes pasos:

1. Ingresa en ScotiaWeb el número de dispositivo e-Llave que aparece en la documentación que fue entregada con tu dispositivo. Al mismo tiempo, verifica que este número sea el mismo que aparece en la parte posterior de tu dispositivo e-Llave.
2. Captura en el campo indicado, la clave dinámica que aparece en la pantalla de tu dispositivo e-Llave y da clic en el botón "Aceptar".
3. Espera un momento (un minuto) a que aparezca una nueva clave dinámica en tu dispositivo, captúrala en el siguiente recuadro y da clic en el botón "Aceptar".

En total debiste haber ingresado tres diferentes claves dinámicas.

## Autenticación de usuario

Cuando ingreses por primera vez al sistema deberás:

1. Digitar tu usuario y hacer clic en continuar.
2. Ingresa una palabra o frase y selecciona una imagen siguiendo las instrucciones en pantalla
3. Digitar los 6 números que aparecen en la pantalla de tu dispositivo e-Llave.
4. Aparecerá tu pantalla de saldos y podrás realizar tus operaciones.
5. La imagen que selecciones servirá para certificar que estás ingresando al sitio seguro de ScotiaWeb.

Nota: En caso de que Scotiabank tenga algún aviso o noticia se te presentará una pantalla con este propósito.

## Establecimiento de límites de operación en ScotiaWeb

Por seguridad, es necesario establecer límites al realizar determinadas operaciones. Estos límites evitarán que se hagan movimientos superiores a los establecidos en tus cuentas y deberán ser fijados la primera vez que ingreses a ScotiaWeb.

Para establecer tus límites de operación en ScotiaWeb, por favor, sigue las instrucciones siguientes:

1. En el menú principal de ScotiaWeb, sigue la ruta: Otros servicios > Establecer límites.
2. Ingresa la clave dinámica que aparece en tu dispositivo e-Llave.
3. Establece los límites para cada una de las operaciones que se muestran en el menú desplegable. Si lo prefieres, utiliza la opción **Todas las Operaciones**, de esta forma, los parámetros que definas, afectarán todas las transacciones que se muestran en el menú desplegable. Esto evitará que tengas que establecer los límites de tus cuentas una a una.

## Registro de cuentas de terceros

Las cuentas no propias o de terceros, tanto de Scotiabank como de otros bancos a las que requieras efectuar traspasos o pagos, deben ser registradas en ScotiaWeb.

Para registrar una cuenta, sigue las instrucciones que aparecen a continuación:

1. En el menú principal de ScotiaWeb, sigue la ruta: Transferencias y pagos > Alta de cuentas de terceros
2. Ingresa un nombre o alias en el campo "Nombre", esto te permitirá identificar la cuenta del tercero que estás registrando. Posteriormente elige el tipo de servicio, haz clic en Aceptar.
3. Captura el número de cuenta del tercero sin utilizar guion ni espacios, haz clic en Aceptar.
4. Confirma el alta de la cuenta haz clic en Aceptar.
5. Ingresa la clave dinámica de tu dispositivo de seguridad e-Llave.



## Servicio de alertas ScotiaWeb

Para dar de alta el servicio de alertas ScotiaWeb:

1. Sigue la ruta: Otros Servicios: Recibir alertas.
2. Para la opción vía correo electrónico:
  - a. Ingresas tu dirección de correo en donde deseas recibir los mensajes de alerta y da clic en Aceptar.
  - b. Ingresas la clave dinámica que aparece en la pantalla de tu dispositivo e-Llave y da clic en Aceptar.
3. Para la opción Vía Teléfono celular (SMS):
  - a. Ingresas el número de teléfono celular a donde deseas recibir los mensajes de alerta, selecciona tu compañía telefónica.
  - b. Selecciona las operaciones sobre las que deseas recibir alertas.  
Posteriormente recibirás un mensaje de texto el cual deberás responder con la palabra: ALTA.

A partir de ese momento, recibirás un correo electrónico y/o un mensaje de texto cada vez que realices una de las operaciones indicadas en ScotiaWeb.

# Avance Seguro

El conjunto de consejos que necesitas para navegar de forma segura en la red.





- En la página de firma a la aplicación, verifica que el URL o Dominio debe iniciar con https, siendo la dirección correcta:  
<https://www.scotiaweb.com.mx>
- Después de ingresar tu usuario y contraseña, valida siempre que se te presente la palabra o frase que elegiste así como la imagen que seleccionaste además de tu nombre y tu fecha de último ingreso al servicio.
- Verifica que tengas el certificado de seguridad vigente emitido por VERISIGN.
- Una vez instalado su sistema de antivirus, antispyware y firewall, podrás navegar en Internet con seguridad.
- Siempre que ingreses a la página de acceso de ScotiaWeb y previo a ingresar tu usuario y contraseña, verifica que en el campo de "Dirección" de tu navegador del sitio donde se encuentra empieza con https; además certifica que aparezca un candado de seguridad.





- Verifica que tus equipos cuenten con la protección actualizada de un antispyware, un antivirus y un firewall personal, para lo cual te sugerimos ingresar al sitio recomendado y avalado por CONDUSEF en la siguiente dirección: **www.navegaprotegido.org.mx** y sólo hagas operaciones financieras si tienes activados sistemas de seguridad como antivirus, antispyware y firewall.
- Scotiabank no envía correos electrónicos que contengan ligas que te lleven a otros sitios de internet, ni solicita información personal.
- El Phishing y el Pharming son mecanismos que simulan situaciones reales de interacción con el banco para conectar al cliente a una dirección fraudulenta que aparentan ser un sitio real, cuyo fin es robar tus datos personales y afectar tu patrimonio.
- Asegúrate de proporcionar en una sola ocasión la clave dinámica de tu dispositivo e-Llave en las transacciones que lo solicitan.
- Utilizar contraseñas predecibles aumenta el riesgo de que alguien las deduzca e ingrese a tus cuentas.
- No compartas tu usuario, contraseña, ni dispositivo de seguridad y procura cambiar tu contraseña en forma periódica, desde una computadora segura.
- Ingresar a páginas gratuitas con contenidos para adultos, juegos, música o de violencia, pueden ser sitios fraudulentos.
- Asegúrate de cerrar la sesión de trabajo de banca por Internet al abandonar tu computadora y ante cualquier duda o irregularidad detectada en tu sesión, abandona el sitio inmediatamente.
- Guarda en un lugar seguro y que sólo tu conozcas tu dispositivo e-Llave y evita guardar tus claves y contraseñas junto con él.
- Ante cualquier anomalía o situación extraña que observes, repórtala inmediatamente a nuestro Centro de Atención Telefónica al 5728 1900 ó 01(800) 704 5900.



NO AVANCE

- Si recibes un correo que aparente ser de Scotiabank e ingresaste a una liga que te llevó a otro sitio, ¡cuidado!, puede ser afectado con la instalación oculta de programas maliciosos.
  - Cierra las aplicaciones de Internet si crees haber entrado a un sitio apócrifo y repórtalo de inmediato a nuestro Centro de Atención Telefónica.
  - Scotiabank nunca se comunicará contigo vía telefónica para solicitar tus contraseñas y las claves dinámicas de tu dispositivo e-Llave.
  - Puedes estar siendo víctima de intento de fraude, si tu banca por Internet te solicita en múltiples ocasiones la sincronización y/o claves dinámicas de tu dispositivo e-Llave.
  - Evita realizar transacciones en equipos públicos (Cafés Internet, aeropuertos, hoteles), donde tu no controlas la seguridad de los equipos.
- Si tu dispositivo e-Llave desaparece, repórtalo inmediatamente a nuestro Centro de Atención Telefónica al 5728 1900 ó 01(800) 704 5900.
  - Si recibes un mensaje indicando: “Bloqueado centralmente”, por favor llama a nuestro Centro de Atención Telefónica al 5728 1900 ó 01(800) 704 5900.

## Comisiones

Operación	Comisión*
Operaciones de tu tarjeta de crédito (Disposición de efectivo, transferencias de fondos)	9% del monto dispuesto
Trasposos a otros bancos (SPEI)	\$7.00
Reposición del dispositivo de seguridad e-Llave	\$200.00
Copia de documento o confirmación de saldo de cuenta	\$25.00

\* Comisiones más I.V.A.



# ScotiaWeb. Servicio Avanzado

Enero 2012

Scotiabank Inverlat S.A.  
Oficinas Corporativas:  
Bld. M. Ávila Camacho No. 1  
Col. Lomas de Chapultepec,  
México, D.F. C.P. 11009  
Centro de Atención Telefónica  
5728 1900 y 01(800) 704 5900

Producto exclusivo de Scotiabank Inverlat, S.A.

[www.scotiabank.com.mx](http://www.scotiabank.com.mx)