



ScotiaWeb

Llevamos el banco a donde lo necesites.



ScotiaWeb. Servicio Básico

Introducción	3
Beneficios de ScotiaWeb	3
¿Qué operaciones puedes realizar con el servicio Básico de ScotiaWeb?	4
Requisitos para la Activación	4
Creación de nombre de usuario y contraseña	5
Activación del servicio básico de ScotiaWeb	7
Activación del dispositivo de seguridad e-Llave	7
Autenticación de usuario	8
Avance Seguro	9
Comisiones	12



ScotiaWeb Básico

Introducción

Desde tu hogar, oficina o en cualquier lugar en donde te encuentres, el banco por Internet, es práctico y confiable para el manejo de tus cuentas Scotiabank.

ScotiaWeb, está diseñado para Clientes que poseen cuentas de cheques, Cuenta Unica®, tarjetas de crédito, préstamos, Fondos de Inversión, entre otras. Todas estas cuentas, se pueden integrar en el servicio de ScotiaWeb (solicítalo en cualquier sucursal o en nuestro Centro de Atención Telefónica).

Beneficios de ScotiaWeb

- **Servicio Gratuito:** Sin costo de anualidad o inscripción.
- **Comodidad:** Facilita y agiliza la realización de transacciones cotidianas (saldos, pagos, transferencias, etc.), desde tu casa u oficina.
- **Ahorro de tiempo:** No es necesario desplazarse a una sucursal.
- **Seguridad:** Evita traslado de dinero, así como confidencialidad en la realización de operaciones.
- **Control:** Permite una mejor administración de tus finanzas personales.
- **Rapidez y facilidad:** Contratación de servicio en línea y uso de servicios financieros en tiempo real.
- **Cómodo, rápido y eficiente:** Realiza tus operaciones desde tu computadora en tiempo real*, sin necesidad de salir de tu casa u oficina.

*Aplican horarios por producto.

¿Qué operaciones puede realizar con el servicio básico de ScotiaWeb?

- **Consulta de saldos y movimientos de tus cuentas registradas.**
- **Consulta de estados de cuenta.** Últimos seis meses de tus cuentas registradas.
- **Trasposos entre cuentas propias de Scotiabank.**
- **Servicios financieros varios.** Compra y renovación de pagarés, compra y venta de fondos de inversión, solicitud de chequeras, operaciones programadas y recepción de alertas.



Requisitos para la Activación

Para utilizar por primera vez el servicio de ScotiaWeb, requieres lo siguiente:

- Contrato de ScotiaWeb otorgado por su Ejecutivo
- El NIP (Número de Identificación Personal) proporcionado en la sucursal al momento de contratar.
- Contar con tu dispositivo de seguridad e-Llave.
- Seguir los consejos de Avance Seguro de Scotiabank, así como la instalación y/o actualización de **software** antivirus, anti-espía y un **firewall** personal.

Creación de nombre de usuario y contraseña

Para crear tu nombre de usuario, por favor toma en cuenta lo siguiente:

- Debe contener entre 8 y 15 caracteres alfanuméricos.
- Debe contener al menos una letra minúscula, una letra mayúscula y un número.
- De igual forma, no podrás usar más de dos consecutivos numéricos o alfabéticos (ascendente o descendente).
- En ningún caso puedes usar caracteres especiales como acentos, signos o símbolos.
- Ejemplo correctos de usuarios: Mexico1986, mexico1DF.
- Ejemplos incorrectos de usuarios: MEXICO1986, mexicodf, 12345678.

Para crear tu contraseña, por favor toma en cuenta lo siguiente:

- Tu contraseña no puede ser igual a tu usuario.
- No podrás utilizar palabras como: Scotiabank, Inverlat o Scotiabank Inverlat; aún cuando éstas estén combinadas con letras mayúsculas, minúsculas o números.
- Debe contener entre 8 y 15 caracteres alfanuméricos.
- Debe contener al menos una letra minúscula, una letra mayúscula y un número.
- No podrá tener más de dos caracteres idénticos en forma consecutiva (ascendente o descendente).
- De igual forma, no podrás usar más de dos consecutivos numéricos o alfabéticos (ascendente o descendente).
- En ningún caso puedes usar caracteres especiales como guiones, acentos, signos o símbolos.
- Ejemplo correctos de contraseñas: Mexico1986, mexico1DF.
- Ejemplos incorrectos de contraseñas: MEXICO1986, mexicodf, 12345678.



Recomendaciones generales para el uso de nombres de usuarios y contraseñas.

- Evita utilizar alguna de tus contraseñas actuales para ingresar a otros servicios de Internet.
- No utilices datos de fácil predicción, como fechas de nacimiento, nombres propios, etc.
- Modifica tu contraseña regularmente.
- No proporciones tus contraseñas a nadie.
- Evita escribir tus contraseñas, en caso de hacerlo, no las dejes a la mano.

Activación del servicio básico en ScotiaWeb

Para darte de alta en el servicio básico de ScotiaWeb, sigue los siguientes pasos:

1. Ingresa a <https://www.scotiaweb.com.mx>
2. Haz clic en el botón de “Activación ScotiaWeb”, localizado del lado izquierdo de tu pantalla.
3. Teclea tu número de cliente.
4. Ingresa el NIP (Número de Identificación Personal) que te fue proporcionado en la sucursal.
5. Crea tu nombre de usuario y contraseña, confírmalos según se indica en los recuadros. Memorízalos, ya que para futuros accesos, deberás utilizarlos para ingresar nuevamente a ScotiaWeb (Consulta las recomendaciones para creación de nombres de usuarios y contraseñas contenidas en este documento).
6. Finalmente, se desplegará un mensaje que te indicará que el proceso concluyó satisfactoriamente.

A partir de este momento, ya eres Cliente activo del servicio de ScotiaWeb Básico.

Activación del dispositivo de seguridad e-Llave

Tu e-Llave, es un dispositivo de seguridad que te proporcionará claves dinámicas para poder realizar operaciones en ScotiaWeb. Como medida de seguridad, si la clave dinámica no es ingresada cuando es requerida para realizar una operación, ésta no podrá ser llevada a cabo, aún si se ingresó correctamente al sistema. Las claves dinámicas se generarán de forma automática y constante en tu dispositivo e-Llave, y para activarlo, deberás realizar los siguientes pasos:

1. Ingresa en ScotiaWeb el número de dispositivo e-Llave que aparece en la documentación que fue entregada con tu dispositivo. Al mismo tiempo, verifica que este número sea el mismo que aparece en la parte posterior de tu dispositivo e-Llave.
2. Captura en el campo indicado, la clave dinámica que aparece en la pantalla de tu dispositivo e-Llave y da clic en el botón “Aceptar”.
3. Espera un momento (un minuto) a que aparezca una nueva clave dinámica en tu dispositivo, captúrala en el siguiente recuadro y da clic en el botón “Aceptar”.

En total debiste haber ingresado tres diferentes claves dinámicas.

Autenticación de usuario

Cuando ingreses por primera vez al sistema deberás:

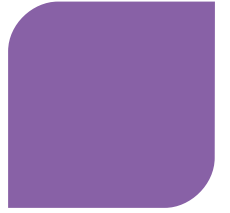
1. Digitar tu usuario y hacer clic en continuar.
2. Ingresa una palabra o frase y selecciona una imagen siguiendo las instrucciones en pantalla.
3. Digitar los 6 números que aparecen en la pantalla de tu dispositivo e-Llave.
4. Aparecerá tu pantalla de saldos y podrás realizar tus operaciones.
5. La imagen que selecciones servirá para certificar que estás ingresando al sitio seguro de ScotiaWeb.

Nota: En caso de que Scotiabank tenga algún aviso o noticia se te presentará una pantalla con este propósito



Avance Seguro

El conjunto de consejos que necesitas para navegar de forma segura en la red.





- En la página de firma a la aplicación, verifica que el URL o Dominio debe iniciar con **https**, siendo la dirección correcta:
https://www.scotiaweb.com.mx
- Después de ingresar tu usuario y contraseña, valida siempre que se te presente la palabra o frase que elegiste así como la imagen que seleccionaste además de tu nombre y tu fecha de último ingreso al servicio.
- Verifica que tenga el certificado de seguridad vigente emitido por VERISIGN.
- Una vez instalado tu sistema de antivirus, antispyware y firewall, podrás navegar en internet con seguridad.
- Siempre que ingreses a la página de acceso de ScotiaWeb y previo a ingresar tu usuario y contraseña, verifica que en el campo de “Dirección” de tu navegador del sitio donde te encuentras empieza con **https**; además certifica que aparezca un candado de seguridad.





- Verifica que tus equipos cuenten con la protección actualizada de un antispyware, un antivirus y un firewall personal, para lo cual te sugerimos ingresar al sitio recomendado y avalado por CONDUSEF en la siguiente dirección: **www.navegaprotegido.org.mx** y sólo haz operaciones financieras si tienes activados sistemas de seguridad como antivirus, antispyware y firewall.
 - Scotiabank no envía correos electrónicos que contengan ligas que lo lleven a otros sitios de Internet, ni solicita información personal.
 - El Phishing y el Pharming son mecanismos que simulan situaciones reales de interacción con el banco para conectar al cliente a una dirección fraudulenta que aparentan ser un sitio real, cuyo fin es robar sus datos personales y afectar su patrimonio.
 - Asegúrate de proporcionar en una sola ocasión la clave dinámica de tu dispositivo e-Llave en las transacciones que lo solicitan.
- Utilizar contraseñas predecibles aumenta el riesgo de que alguien las deduzca e ingrese a tus cuentas.
 - No compartas tu usuario, contraseña, ni dispositivo de seguridad y procura cambiar tu contraseña en forma periódica, desde una computadora segura.
 - Ingresar a páginas gratuitas con contenidos para adultos, juegos, música o de violencia, pueden ser sitios fraudulentos.
 - Asegúrate de cerrar la sesión de trabajo de banca por Internet al abandonar tu computadora y ante cualquier duda o irregularidad detectada en tu sesión, abandona el sitio inmediatamente.
 - Ante cualquier anomalía o situación extraña que observes, repórtala inmediatamente a nuestro Centro de Atención Telefónica al 5728 1900 ó 01(800) 704 5900.



- Si recibes un correo que aparente ser de Scotiabank e ingresaste a una liga que te llevó a otro sitio, ¡cuidado!, puedes ser afectado con la instalación oculta de programas maliciosos.
- Cierra las aplicaciones de Internet si crees haber entrado a un sitio apócrifo y repórtalo de inmediato a nuestro Centro de Atención Telefónica.
- Scotiabank nunca se comunicará contigo vía telefónica para solicitar tus contraseñas.
- Evita realizar transacciones en equipos públicos (Cafés Internet, aeropuertos, hoteles), donde no controlas la seguridad de los equipos.
- Si recibes un mensaje indicando: “Bloqueado centralmente”, por favor llama a nuestro Centro de Atención Telefónica al 5728 1900 ó 01(800) 704 5900.

Comisiones

Operación	Comisión*
Operaciones de tu tarjeta de crédito (Disposición de efectivo, transferencias de fondos)	9% del monto dispuesto
Copia de documento o confirmación de saldo de cuenta	\$25.00
Reposición del dispositivo de seguridad e-Llave	\$200.00

* Comisiones más I.V.A.



ScotiaWeb. Servicio Básico

Enero 2012

Scotiabank Inverlat S.A.
Oficinas Corporativas:
Blvd. M. Ávila Camacho No. 1
Col. Lomas de Chapultepec,
México, D.F. C.P. 11009
Centro de Atención Telefónica
5728 1900 y 01(800) 704 5900

Producto exclusivo de Scotiabank Inverlat, S.A.

www.scotiabank.com.mx